

Anleitung für die Bezahlung

So rufen Sie das Zahlungsportal e-pays auf:

- über die Schulmensa-APP "MeetsFood"
- über das Landesportal myCIVIS

Wenn sie die Zahlung über die Schulmensa-APP „MeetsFood“ durchführen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Öffnen Sie die APP „MeetsFood“
2. Klicken Sie den Namen Ihres Kindes an
3. Gehen Sie zur Rubrik „Kontoübersicht“
4. Gehen Sie nun auf den Menü-Button (die 3 Punkte oben rechts auf dem Bildschirm)
5. Wählen Sie „Aufladung“ aus
6. Geben Sie neben dem Namen des Kindes den gewünschten Betrag an
7. Fahren Sie mit der Zahlung fort, indem Sie auf „Procedi con il Pagamento“ klicken
8. Wählen Sie auf der nächsten Seite die Option „Zugang mit Ihrer E-Mail-Adresse“ aus
9. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und akzeptieren Sie die Datenschutzerklärung
10. Wählen Sie nun die gewünschte Zahlungsart aus:
 - Zahlung mit Kreditkarte/Debitkarte
 - Zahlung über das Bankkonto (Wenn Sie Ihre Bank im Verzeichnis nicht finden, klicken Sie weiter unten auf my.bank und nutzen Sie dort die Suchfunktion)

Wenn sie die Zahlung über myCIVIS durchführen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Rufen Sie das Landesportal myCIVIS auf (my.civis.bz.it)
2. Loggen Sie sich mit Ihrem SPID ein
3. Klicken Sie auf „Meine Dienste“
4. Klicken Sie dann auf "Schulausspeisung – Details"
5. Klicken Sie anschließend auf „Informationsbereich“
6. Wählen sie dort „Bezahlen mit PagoNET“ aus
7. Geben Sie nun im dafür vorgesehenen Feld den gewünschten Betrag ein
8. Fahren Sie mit der Zahlung fort, indem Sie auf „Weiter“ klicken
9. Wählen Sie auf der nächsten Seite die Option „Zugang mit Ihrer E-Mail-Adresse“ aus
10. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und akzeptieren Sie die Datenschutzerklärung
11. Wählen Sie nun die gewünschte Zahlungsart aus:
 - Zahlung mit Kreditkarte/Debitkarte
 - Zahlung über das Bankkonto (Wenn Sie Ihre Bank im Verzeichnis nicht finden, klicken Sie weiter unten auf my.bank und nutzen Sie dort die Suchfunktion)

Istruzioni per il pagamento

Si può accedere al portale e-pays:

- dall'APP della mensa scolastica „MeetsFood“
- dal portale provinciale My.CIVIS

Per procedere al pagamento dalla APP della mensa scolastica „MeetsFood“ :

1. aprire la APP „MeetsFood“
2. cliccare sul nome del bambino
3. cliccare su „Estratto conto“
4. cliccare sul menù (i 3 puntini in alto a destra sullo schermo)
5. scegliere l'ultima voce: „RICARICA“
6. inserire l'importo vicino al nome del bambino
7. procedi con il pagamento, cliccando su „Procedi con il Pagamento“
8. attendere e poi cliccare su „Entra con e-mail“
9. inserire e-mail e poi accettare l'informativa Privacy
10. scegliere il metodo di pagamento:
 - carta di credito/debito
 - conto corrente --> se non si trova la sua banca tra quelle proposte cliccare in fondo su My Bank --> cercare la propria banca

Per procedere al pagamento su myCIVIS seguire i seguenti passaggi:

1. accedere alla piattaforma provinciale myCIVIS
2. entrare con lo SPID
3. cliccare su „I miei servizi“
4. cliccare su „ristorazione scolastica – Dettagli“
5. cliccare su „area informativa“
6. scegliere "Ricarica con PagoNET"
7. inserire l'importo nel campo previsto
8. procedi con il pagamento
9. attendere e poi cliccare su „Entra con e-mail“
10. inserire e-mail e poi accettare l'informativa Privacy
11. scegliere il metodo di pagamento:
 - carta di credito/debito
 - conto corrente --> se non si trova la sua banca tra quelle proposte cliccare in fondo su My Bank --> cercare la propria banca